

**IMCCUBE**

**Data Science ENTER**



## Agenda

1. Data Science Overview
  - 현황
  - 해외 및 국내 사례
  - 주요 Client
2. ENTER Overview
  - ENTER 모바일 버전 주요 기능 1~2
  - ENTER 구축 버전 주요 기능 1~4
  - ENTER 분석 리포트 1~3

# Data Science



PC



Smart Phone



Notebook



SNS



Position



IoT



Video



Store



Search Engine



Mobile Device



TV

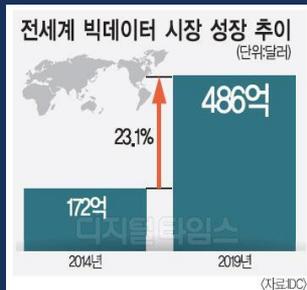
CRM  
SAS  
Data Mining  
Analytics  
...

Data Science Solution ▶



**ENTER**<sup>®</sup>

## ※ 빅데이터 매년 23% 성장률... `분석부문`이 핵심 부가가치



기업들이 미래 전략을 데이터 기반 중심으로 진행하면서, 전 세계 빅데이터 시장이 앞으로 5년 내 486억달러로 성장할 것이란 전망이 나왔다. 기업들은 그동안 새로운 제품 출시나 전략 결정을 위해 설문 조사, 소비자 인터뷰 등을 참고했지만, 빅데이터를 결정의 근거로 활용하는 비중이 갈수록 증가하는 추세다.

16일 시장조사업체 IDC는 세계 빅데이터 시장이 **2014년 172억달러(약 19조 9200억원)에서 매년 23.1%의 성장률을 기록하며 2019년 486억달러(약 56조 2000억원)에 달할 것**이라고 예상했다.

또 사업적인 측면에서 서버와 네트워크 장비로 구성된 인프라, 소프트웨어(SW), 서비스로 나뉘서 성장할 것이라고 내다봤다. IDC는 세부적인 빅데이터 기술 중 분석 부문의 성장세가 가장 높을 것이며, 앞으로 빅데이터 시장의 핵심 분야가 될 것이라고 강조했다.

빅데이터 시장을 구성하는 인프라 SW가 상위평준화되면서, 높은 기술력이 필요한 분석 부문이 기업들의 수준을 구분하는 기준이 될 것이라는 전망이다. 실제 SW기업들도 최근 빅데이터 분석 부문에 무게를 싣고 있다... 생략... (2015.11.16. 디지털 타임스)

## ※ 국내 빅데이터 시장, 연평균 26.4% 성장 전망



**국내 빅데이터 기술 및 서비스 시장은 연평균 26.4% 성장, 오는 2018년에는 3,117억 원 규모에 이를 것으로 전망된다.**

29일 한국IDC(대표 홍유숙)는 자사가 발표한 '국내 빅데이터 기술 및 서비스 시장 전망 보고서'를 토대로 이 같이 밝혔다. 이 시장은 지난해 1,204억 원, 올해 1,558억 원 규모로 추산됐으며, 올해 기준으로 빅데이터 인프라, 소프트웨어(SW), 서비스 부문이 각각 51.4%, 20.9%, 27.7%의 비중을 형성할 것으로 보인다.

보고서에 따르면, 선두 기업들은 비즈니스 의사결정을 위해 적시에 정보를 얻거나 시장상황에 신속하게 대응하기 위해 빅데이터 기술을 활용하는 방안을 모색하고 있으며, 비즈니스 성장 기회를 식별할 수 있는 데이터 아키텍처에 투자를 강화하고 있다.

또한 하둡과 같은 오픈소스 빅데이터 처리 프레임워크가 비용과 확장성 측면에서 시장의 신뢰를 얻어감에 따라, 이와 연계해 기존에 보유한 데이터 분석 인프라를 확장하는 방식으로 수요가 구체화되고 있다. 데이터 관리·분석 분야의 기존 상용SW 사업자들도 하둡을 지원하는 솔루션을 내놓고 빅데이터 관련 다양한 시장에서 공조하는 동시에 경쟁하고 있다... 생략... (2015.10.30. 아이티데일리)



## 2008년 미국 대통령 선거에서 버락 오바마

후보는 다양한 형태의 유권자 데이터 베이스를 확보하여 이러한 Data Science 를 보트빌더(VoteBuilder.com) 시스템으로 통합 관리함으로써 기본 유권자 성향 분석 및 미결정 유권자의 의사 예측에 활용

## Google facebook.

최근 **구글 및 페이스북**도 이용자의 기본정보, 사진과 동영상 같은 비정형데이터를 즉시 수집하여 분석함으로써 고객 맞춤 광고를 제공하는 등 Data Science 관련 기술을 적극적으로 도입

## amazon.com.

미국 온라인 종합 쇼핑몰 **아마존닷컴**은 모든 고객들의 구매 내역을 Data Science로서 수집, 관리 및 분석함으로써 고객 맞춤형 상품을 이메일과 홈페이지 상에서 중점적으로 제공하여 매출 향상

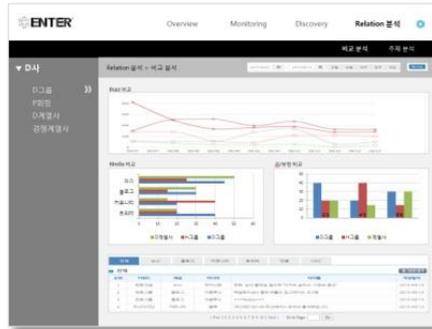


**국내 D사**의 경우 우수족순으로 늘어나고 있는 계열사별 SNS 및 마케팅 채널에 대한 통합 모니터링의 필요성을 인식하고, 효율적인 관리 및 전략 방향 수립을 위해 Data Science 분석을 적극 활용하고 있음.

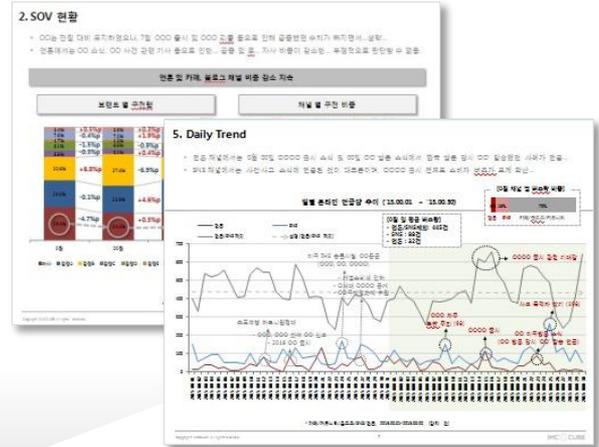
### SNS 및 Media 통합 모니터링



### Data Science 분석

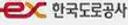
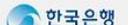
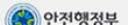


### 주요 데이터 리포트화



- 실시간 자사 및 경쟁사 여론 동향 및 Key 이슈 파악
- 채널별 마케팅 방안을 수립하여 기업 브랜드 이미지 향상

# 주요 Client

사업명	기간	발주처
 <b>세계속의 경기도</b> 정책 분석 컨설팅	2015	경기도
 <b>한국전력공사</b> 전력분야 소셜 빅데이터 분석시스템	2015	한국전력공사
<b>6.4 지방선거</b> 6.4 지방선거 빅데이터 분석 및 선거전략수립 운영	2014	제6회 전국동시지방선거
 <b>LOTTE</b> 비정형 빅데이터 분석 서비스	2014	한국은행
 <b>한국도로공사</b> VOC 빅데이터 기반 고객서비스	2014	한국도로공사
 <b>accenture</b> Accenture – Social Media Intelligence Service	2013	Accenture
 <b>한국은행</b> 통화정책업무 BI/DW(비정형 빅데이터 수집) 빅데이터 기반의 데이터 분석 서비스	2013~4	한국은행
 <b>안전행정부</b> 2013년 제1차 정보자원통합구축 사업(HW1) - 비정형 빅데이터 수집/분석 시스템 시범구축	2013	안정행정 (정부통합전산센터)
 <b>KISTI</b> 산업시장 수요예측을 위한 빅데이터 변환 및 분석모델 프로토타입 개발	2013	한국과학기술정보연구원 (KISTI)
 <b>SAMSUNG</b> 삼성전자 빅데이터 PoC 프로젝트	2013	삼성전자
 <b>koscom</b> 빅데이터 분석 Pilot 프로젝트 – 주가 예측시스템	2013	코스콤





## ENTER Overview

# ENTER 모바일 버전 주요 기능 1

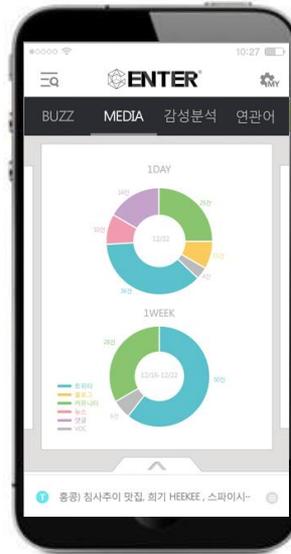
- Data Science 분석의 주요 핵심 기능을 시간과 공간의 제약 없이 모바일 장치를 이용하여 바로 확인이 가능한 서비스

## ▼ Buzz Trend 분석



- 주요 키워드별 Buzz 현황 파악 가능
- 요일별 Buzz Trend 현황 파악 가능
- 주요 이슈 원문 확인 가능

## ▼ Media 채널 분석



- 주요 채널별 SOV 현황 파악 가능
- 1일 및 주간 Buzz Trend 현황 파악 가능
- 채널별 주요 원문 확인 가능

## ENTER 모바일 버전 주요 기능 2

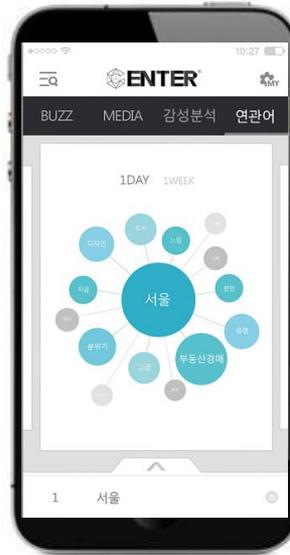
- Data Science 분석의 주요 핵심 기능을 시간과 공간의 제약 없이 모바일 장치를 이용하여 바로 확인이 가능한 서비스

### ▼ 감성(긍/부정) 분석



- 고객 감성 현황 파악 가능
- 오늘의 긍/부정 Buzz 파악 가능
- 요일별 긍/부정 Trend 파악 가능
- 주요 긍/부정 이슈 원문 확인 가능

### ▼ 주요 이슈 현황



- 주요 이슈 사항 파악 가능
- 1일 및 주간 이슈 파악 가능
- 순위별 연관키워드 확인 가능

# ENTER 모바일 버전 Summary

▼ “슬라이드 쇼”에서 Paly 되는 장면을 보실 수 있습니다.



(※참조 URL : [http://www.imccube.com/imccube/enter\\_m.gif](http://www.imccube.com/imccube/enter_m.gif))



▼ 로그인 / Buzz Trend 분석



▲ 금부정 / 연관키워드 현황

▼ 키워드 선택 / Media 분석



▲ 원문 보기 / 좌우 이동 화면

구성	분석 메뉴	내용
ENTER ASP 모바일 버전	* Buzz Trend 분석	* 전반적인 추이 현황 파악
	* Media 채널 분석	* 채널별 Buzz 및 SOV 현황 파악
	* 금/부정 분석	* 감성 분석을 통하여 여론 현황 파악
	* 연관키워드 현황	* 주요 이슈 및 주제 사항 파악

# ENTER 구축 버전 주요 기능 1

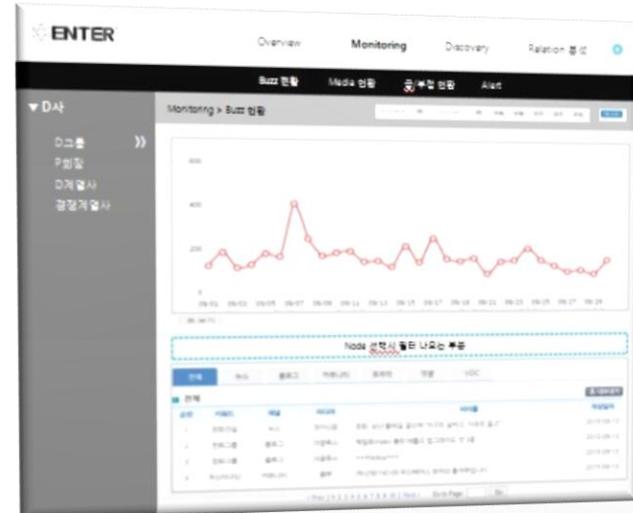
- Detail한 Data Science 분석 기능을 활용하여 고객/시장에 대한 전반적인 현황 파악 및 전략별 Insight 요소를 도출할 수 있는 버전

## ▼ 맞춤형 대쉬보드



- 주요 사항 모니터링
- 주요 사항에 대한 신속한 현황 파악 가능
- 고객 맞춤형 Dashboard 제공 가능

## ▼ Buzz Trend 분석

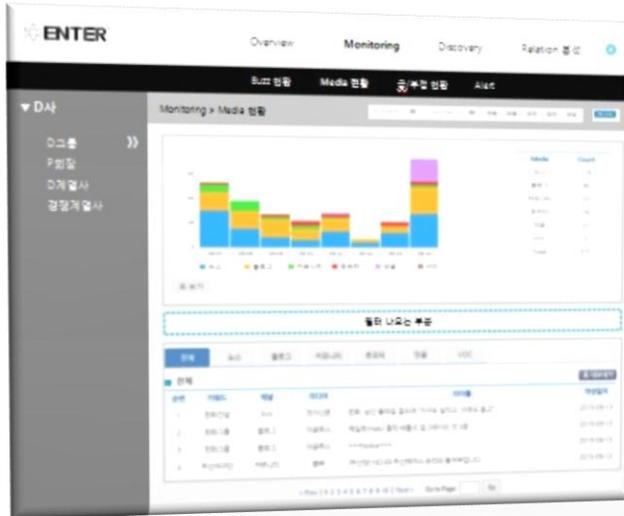


- 기간별 주요 이슈 현황 파악
- 기간 선택 기능 및 각 사항별 원문 데이터 제공
- Trend / 날짜별 주요 이슈 현황 파악

## ENTER 구축 버전 주요 기능 2

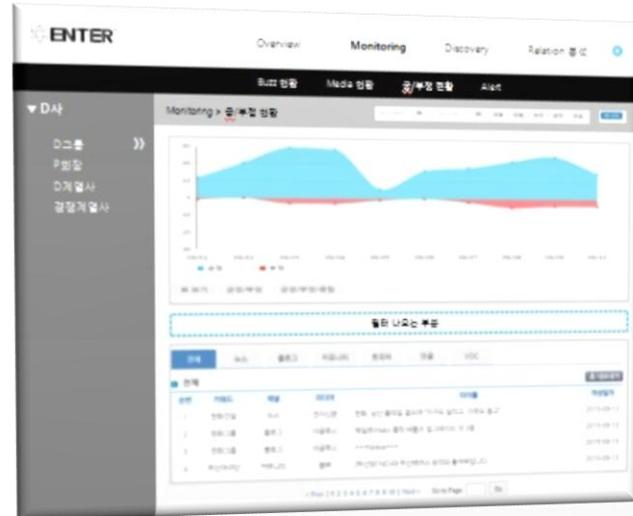
- Detail한 Data Science 분석 기능을 활용하여 고객/시장에 대한 전반적인 현황 파악 및 전략별 Insight 요소를 도출할 수 있는 버전

### ▼ Media 채널 현황 분석



- **각 채널별 주요 이슈 파악**
- 기간 선택 기능 및 각 사항별 원문 데이터 제공
- 각 채널별 SOV 및 이슈 현황 파악

### ▼ 금/부정 현황 분석

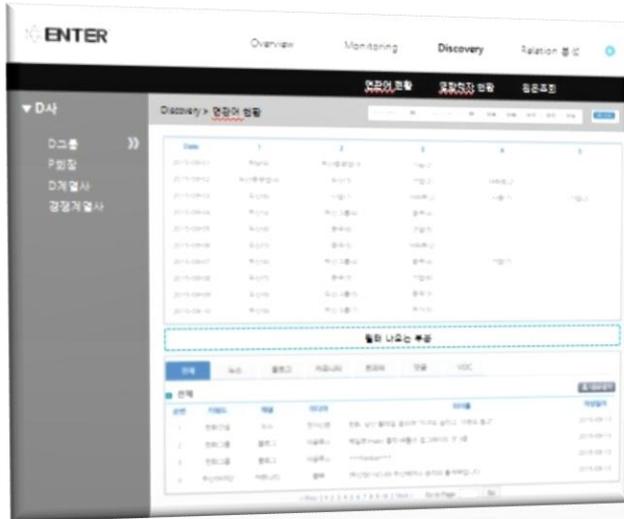


- **고객/시장 여론 파악**
- 기간 선택 기능 및 각 사항별 원문 데이터 제공
- 날짜별 고객 금/부정 현황 파악

# ENTER 구축 버전 주요 기능 3

- Detail한 Data Science 분석 기능을 활용하여 고객/시장에 대한 전반적인 현황 파악 및 전략별 Insight 요소를 도출할 수 있는 버전

## ▼ 주요 연관어 분석



- 주요 주제 및 영향 요소 상세 파악
- 기간 선택 기능 및 각 사항별 원문 데이터 제공
- 주요 키워드별 연관 키워드 파악

## ▼ 경쟁사 비교 분석

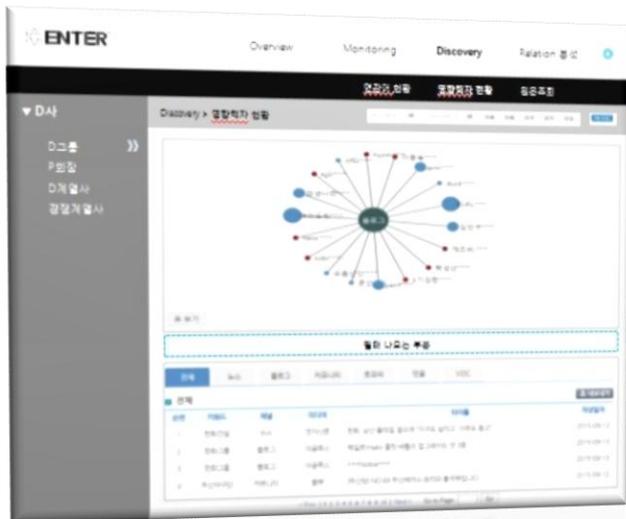


- 경쟁사 비교 분석을 통한 장단/강약점 파악
- 기간 선택 기능 및 각 사항별 원문 데이터 제공
- 주요 경쟁사 및 제품 등에 대한 다양한 비교 분석 가능

# ENTER 구축 버전 주요 기능 4

- Detailed Data Science 분석 기능을 활용하여 고객/시장에 대한 전반적인 현황 파악 및 전략별 Insight 요소를 도출할 수 있는 버전

## ▼ 주요 영향력자 분석



- **주요 관리 대상자 파악**
- 기간 선택 기능 및 각 사항별 원문 데이터 제공
- 각 채널별 영향력자 파악 및 관리 방안 도출

## ▼ 주요 주제/이슈 분석



- **주요 이슈별 심도 깊은 연관성 분석**
- 기간 선택 기능 및 각 사항별 원문 데이터 제공
- 주요 주제/이슈별 연계 및 연관성 파악

# ENTER 구축 버전 Summary

구성	주요 기능	활용 목적	내용	비고
ENTER 구축 버전	* Dashboard	주요 사항 모니터링	* 주요 사항에 대한 신속한 현황 파악 가능 * 고객 맞춤형 Dashboard 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 키워드 셋팅 : 5개</li> <li>* 분석 Depth : 3단계</li> <li>* 데이터 처리 기준 : 월 100,000건</li> <li>* CRAWLER Engine</li> <li>* Analysis System</li> <li>* System API Basic service</li> <li>* 서버 및 DB : 3대 (IntelXeon 2.2GHz 4Core)</li> <li>* <b>댓글 수집 기능 포함</b></li> </ul>
	* Buzz Trend 분석	기간별 주요 이슈 현황 파악	* 기간 선택 기능 및 각 사항별 원문 데이터 제공 * Trend / 날짜별 주요 이슈 현황 파악	
	* Media 채널 분석	각 채널별 주요 이슈 파악	* 기간 선택 기능 및 각 사항별 원문 데이터 제공 * 각 채널별 SOV 및 이슈 현황 파악	
	* 긍/부정 분석	고객 Needs 파악	* 기간 선택 기능 및 각 사항별 원문 데이터 제공 * 고객 긍부정 현황, 요구 사항 및 신속한 여론 현황 파악	
	* 주요 연관어 분석	맞춤 전략 수립을 위한 연관어 상세 파악	* 기간 선택 기능 및 각 사항별 원문 데이터 제공 * 주요 키워드별 연관 키워드, 주요 주제 및 영향력 파악	
	* 비교 분석	경쟁사 비교 분석을 통한 장단/강약점 파악	* 기간 선택 기능 및 각 사항별 원문 데이터 제공 * 주요 경쟁사 및 제품 등에 대한 비교 분석 * 주요 장/단점 및 강/약점 파악	
	* 주제 분석	주요 이슈별 심도 깊은 연관성 분석	* 기간 선택 기능 및 각 사항별 원문 데이터 제공 * 주요 주제/이슈별 연계 및 연관성 파악	
	* 영향력자 분석	주요 관리 대상자 파악	* 기간 선택 기능 및 각 사항별 원문 데이터 제공 * 각 채널별 영향력자 파악 및 관리 방안 도출	
	* 원문 분석	효율적인 데이터 관리 기능	* 기간 선택 기능 및 각 사항별 원문 데이터 제공 * 필터링 기능을 활용한 신속한 현황 파악	
옵션	* 속성 분석	디테일한 Segmentation별 현황 파악	* 기간 선택 기능 및 각 사항별 원문 데이터 제공 * 주요 키워드에 대한 주요 속성별 현황 파악 * Segmentation 분석	* 속성 키워드별 단가 책정
	* Alert	신속한 대처 능력 향상	* 경보 기능 * 긴급 이슈 현황 파악을 통한 대처 능력 향상	
	* 데이터 연계 분석	데이터 고도화 기능	* 각종 내/외부 데이터를 연계한 심도 분석 * 데이터 고도화를 통한 다양한 전략 방안 도출에 활용	* 협의 후 연계 개발 비용 책정
	* 분석 리포트	효과적인 Insight 도출	* 기간/이슈별 분석 리포트 제공 * 효율적 분석 업무 관리 및 효과적 전략 방안 도출	* 일반/중급/고급 리포트 선택

# ENTER 분석 리포트 1



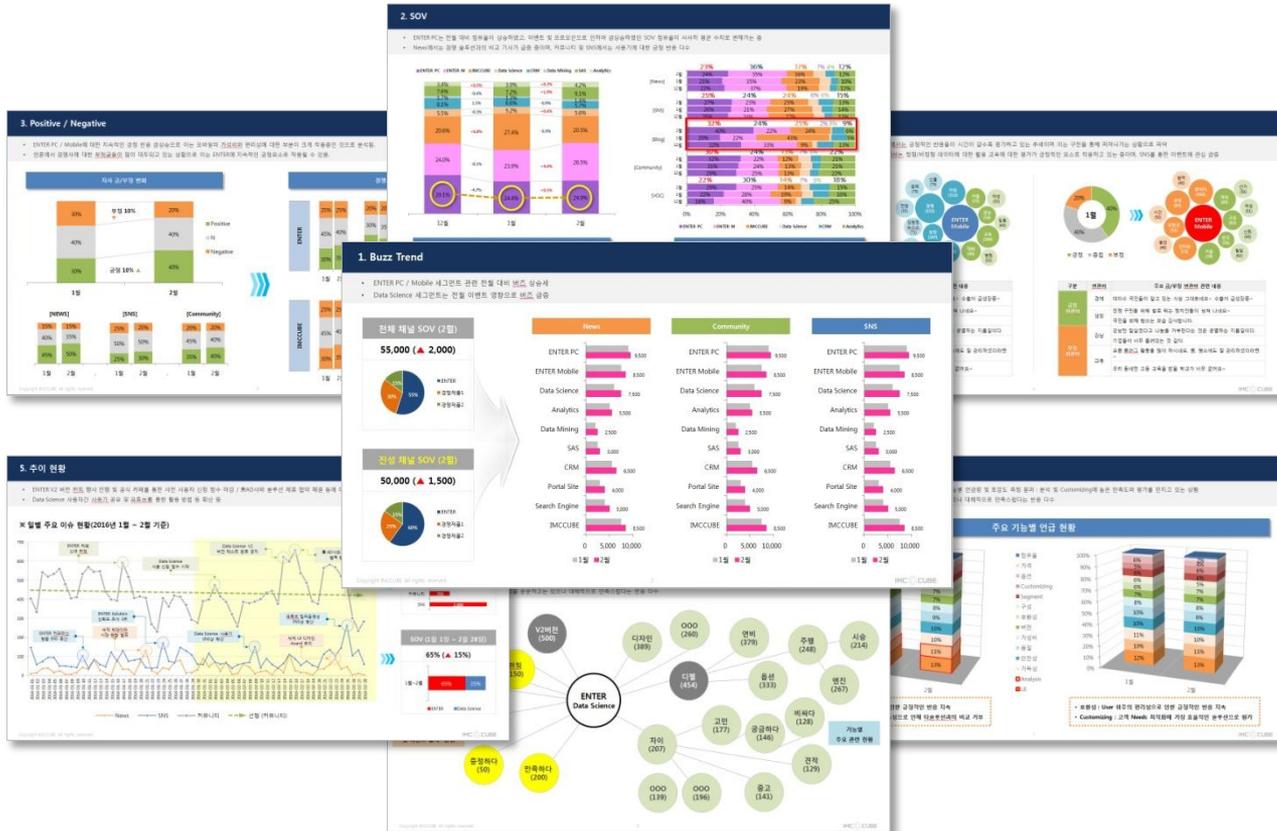
## 기본 분석 리포트

Daily 현황 파악 및 Ad-Hoc성 분석,  
보고 및 공유용 자료로 유용하게 활용

### • 주요 구성 요소

- 버즈 증감률 비교 분석
- 채널별 SOV 비교 분석
- 세부목록별 비교 분석
- 긍정/부정 현황(고객의 진성 목소리 조사)
- 기타: 고객 Needs 사항별 추가 가능





## 고급 분석 리포트

Data의 심화와 Segmentation을 통하여 각 사항별 Detail한 Insight 요소를 도출하여 전략적 방향 설정에 유용하게 활용



빠르게 변화되는 환경 속에서  
지금 여기에 계신 대부분의 임직원분들은 이 상황에서도  
24시간 메이크머니를 해야 합니다.

知彼知己 = **Data Science** 솔루션 “ENTER”

우리의 내일을 만드는 출발점입니다.  
감사합니다.